



培養兒童的人際互動

「老師，我家小孩的東西都不跟別人分享，這樣交不到朋友啦！」

「小孩在幼兒園一直管別人，結果自己的事都沒做好，同儕也不喜歡被他管。」

「小孩太害羞了，都不敢跟別人互動，只玩自己的玩具.....」

以上的描述您是不是很熟悉呢？家中的孩子是否也有相同的狀況呢？現在開始條列家中寶貝的人際互動狀況，您可以列出多少呢？

學齡前的互動發展

孩子自兩歲後，生活互動的領域就逐漸拓展。他們開始意識到除了父母、家人以外，還有很多需要互動的對象。從公園溜滑梯旁認識的孩子，到幼兒園裡一群個性迥異的同儕，原本以自我為中心的幼兒，是如何學習與不同的人相處，進而發展出人際互動的能力呢？

首先，讓我們從人際發展介入。透過兒童發展專家 Steven E. Gutstein 分級中，了解學齡前互動發展的重點。

新生兒～六個月

在這期間，對他人的臉部表情、音調起伏發展出高度的知覺。寶寶從互動者的表情與動作中體驗了安全、緊張和興奮的感覺，這是他們開始與世界互動的第一步。

六個月～一歲

寶寶開始練習和大人互動的舞步，他們喜歡學習簡單、重複性高的遊戲，並從遊戲中理解和大人相互配合的方式，如：兩人把繩子拉過來拉過去，或是一起比唱手指謠。

一歲～一歲半

此時主要互動對象仍是大人或大孩子，不過孩子已能將學會的遊戲加入自己的變化，如：可以在新地方玩躲貓貓，把自己的眼睛遮住再猛然打開、從門後蹦出來、從椅子的間隔裡偷看等。如果一起玩的同伴，也加入即興的創意，孩子會很有興趣，互動成為很大的樂趣來源。

一歲半～兩歲半

此階段的孩子正在發展共同注意力的能力，他們會指著新奇的發現想和大人分享。孩子已漸漸發現互動者的角度跟自己不同，像找到繪本上有趣的圖案時，會將繪本轉向對方，讓對方也能看到，想像力也隨著對週遭認知的增加而更豐富。這些快速發展的能力，讓孩子開始注意到大人以外的同儕，他們能跟更多人建立關係、玩得更豐富。

兩歲半～四歲

此時可能已進入幼兒園，與同儕的社交互動，成為他們注意力的焦點與新鮮刺激的來源。孩子喜歡和同儕創造遊戲的方式，逐漸從互動經驗中歸納出每個人的差異性，並開始發展妥協的能力，如：火車軌道的遊戲有些人喜歡、有些人不喜歡，能先玩軌道再玩別的遊戲嗎？還是相反呢？

四歲以後

隨著心智的成長，四歲的孩子可分享自己的情緒，並嘗試理解別人的感受，這在人際互動上是重要的一環，可以增加他們的對話及溝通的經驗。孩子從互動經驗中，發展出對自我的認同感，也不斷地在團體中，比較每個人的相同與相異處，好找到適合自己的團體，更培養出較長遠的友誼。



與孩子一起練習

如果孩子的人際互動不太順利，父母該怎麼協助呢？不妨先仔細觀察孩子在家中，與外在情境中的表現，歸納出孩子的互動模式，並對上述表格，找到需要協助的關鍵。

以下提供四點建議，可以針對孩子較不足的部分做練習。

1. 遊戲中，訓練孩子注意別人的表情、動作

此類的遊戲，需要孩子注意父母的臉部表情與身體動作，像是「一二三，木頭人」、「猜猜東西藏在哪裡」，從遊戲中練習觀察與解讀對方的意圖。以「猜猜藏在哪裡」的遊戲為例，當孩子遠離要找的物品時，父母不一定要出聲提醒，可以做出搖頭或皺眉的動作，訓練孩子學會察顏觀色。

2. 把孩子當作夥伴，培養合作的默契

此類活動可以讓孩子練習調整自己的行為、配合父母的動作，如：數到三一起跳、兩人三腳、如果你很高興你就拍拍手（動作可替換）、跟著對方的節奏敲桌子、輪流指定對方拿積木……等。

3. 教孩子觀察互動情境，示範互動行為

如同上述表格所提到的，孩子需要注意同儕的反應、調整自己在情境中的互動。不妨輕鬆地和孩子坐在公園的一角，請孩子仔細觀察其他在遊戲的小孩，如：「你看到盪鞦韆那邊發生什麼事呢？」「有一個男生一直在等盪鞦韆，他也很想玩」「他等太久了，他去玩別的。」在觀察互動情境時，應避免單純只跟孩子說那邊有盪鞦韆，而是和孩子一起選定觀察點，深入地了解討論。

4. 以繪本或創造故事並和孩子討論

進入幼兒園的孩子，生活互動的場景大增，孩子可能來不及消化這麼多。坊間有許多與孩子互動環境相關的繪本，繪本的圖案提供了觀察角色表情的機會，而且隨時可以停下來問問孩子的看法，說不定孩子的回應跟父母想的大不同呢！

學習人際相處是很長的歷程，從兩歲開始到學齡、青少年、成年，我們都不停地在累積互動經驗、調整溝通模式，練習建立友誼與獲得在團體中的認同。就讓我們牽起孩子的手，一同學習成長吧！

Friendship
..... one soul in two bodies.

